

# **ALGEMENE VOORWAARDEN van Tuinbouwadviesburo Den Haan B.V. en Den Haan Research Laboratory for Soil, Water and Vegetation B.V., tevens handelend onder de naam Relab den Haan**

## **HOOFDSTUK 1**

### **ALGEMENE BEPALINGEN**

#### TOEPASSELIJKHEID

##### *Artikel 1*

- 1.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanvragen, mededelingen, opdrachten, overeenkomsten, koopovereenkomsten, aannemingsovereenkomsten en overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen, het verrichten van voor-, technisch en/of experimenteel en laboratoriumonderzoek, alsmede het geven van voorlichting, alles in de ruimste zin des woords, hierna te noemen; diensten.
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen of afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn. Afgezien van de aanvullingen of afwijkingen blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien de algemene voorwaarden vanuit de originele Nederlandse tekst zijn vertaald in een andere taal dan prevaleert te allen tijde de originele Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden.

#### AANBIEDING

##### *Artikel 2*

- 2.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen uitgegeven prospectussen, prijslijsten en bescheiden zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 De in de aanbieding vermelde prijzen hebben slechts betrekking op die diensten die uitdrukkelijk in de aanbieding zijn omschreven en zijn exclusief belastingen en heffingen, tenzij anders is aangegeven.
- 2.3 De aanbieding is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, technische beschrijvingen e.d., van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan. De technische gegevens maten, gewichten, capaciteiten e.d. worden in aanduidingen, die in Nederland gangbaar zijn, naar waarheid verstrekt.
- 2.4 In de aanbieding wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, etc.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht alsmede alle overige intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op alle door haar verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes etc. Deze blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft het recht indien de opdracht of uitvoering van de werkzaamheden niet aan haar wordt verleend alle kosten (waaronder begrepen arbeidsloon) die zij heeft moeten maken om de aanbieding op te stellen en/of te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan degene die om de aanbieding heeft verzocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### TOTSTANDKOMING DER OVEREENKOMST

##### *Artikel 3*

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van opdrachtnemer mondeling of schriftelijk ongewijzigd heeft aanvaard, respectievelijk op het moment van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer, respectievelijk op het moment dat opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt daaronder begrepen zodra met de eventuele voorbereidende en inleidende maatregelen een begin is gemaakt.
- 3.2 Indien de overeenkomst mondeling c.q. per telefoon wordt gesloten zal opdrachtnemer mededelen dat haar algemene voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst, dat deze zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken en dat deze voorwaarden op verzoek zullen worden toegezonden.
- 3.3 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging te verlangen voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen. Indien na het begin van de uitvoering niet aantoonbaar mocht zijn welke prijs voor de diensten is overeengekomen hetzij voor het geheel hetzij voor een eenheid geldt als bindende prijs de prijs die opdrachtnemer bij vergelijkbare objecten en met gebruikmaking van dezelfde middelen ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst pleegt te bedingen.
- 3.4 Afspraken met of mededelingen van ondergeschikte werknemers van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet voorzover niet schriftelijk bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook moeten schriftelijk door opdrachtnemer aanvaard worden. Indien dit een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging is opdrachtnemer gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 3.6 Werkzaamheden die buiten de opdracht vallen zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.

## TIJDSDUUR

### *Artikel 4*

- 4.1 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.2 Voor het geval de overeenkomst voor bepaalde tijd mocht zijn aangegaan zal die overeenkomst voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden worden verlengd tenzij één der partijen drie maanden voor het verstrijken van de overeengekomen termijn de overeenkomst heeft opgezegd.
- 4.3 Indien in de overeenkomst is bepaald dat opdrachtnemer een aantal uren/werkeenheden zal reserveren dan eindigt de overeenkomst op het tijdstip waarop de gereserveerde uren/werkeenheden zijn verbruikt, waarbij in alle gevallen de administratie van opdrachtnemer bepalend is.

## UITVOERING VAN DE OPDRACHT

### *Artikel 5*

- 5.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer garandeert echter nimmer een bepaald resultaat.
- 5.2 De in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen termijn van uitvoering van de opdracht geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Overschrijding van de termijn geeft opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht uit te laten voeren door derde(n) indien dat geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen worden de door opdrachtnemer gegeven adviezen opgesplitst in:
- a. teeltadviezen, zijnde teelttechnische adviezen met betrekking tot klimatologische, voedings-technische en ziektepreventie in de tuinbouw. Een dergelijke opdracht omvat de volgende werkzaamheden:
    - opzet teeltplan
    - uitvoeringsbegeleiding teeltplan
    - teeltvoorlichting
    - probleemanalyse van de teelt
    - laboratoriumwerk
  - b. managementadviezen waaronder verstaan wordt advieswerkzaamheden met betrekking tot een doelmatig bedrijfsbeheer en hoofdzakelijk bestaande uit financiële, economische en administratieve organisatie. Een complete opdracht omvat in ieder geval:
    - bedrijfsvoorlichting/analyse
    - bedrijfsbegeleiding
    - bedrijfsregistratie/ informatie
    - bedrijfsmanagement adviezen
  - c. technische adviezen waaronder begrepen worden advieswerkzaamheden met betrekking tot het ontwerpen, berekenen, en begeleiden van de bouw en installatiewerkzaamheden in de tuinbouw. Een complete opdracht omvat de navolgende werkzaamheden;
    - vooronderzoek/voorlopig ontwerp
    - definitief ontwerp/rekeningen
    - voorbereiding tot de uitvoering
    - begeleiding van de uitvoering
- 5.5 Voor zover opdrachtnemer werkzaamheden/diensten verricht c.q. leveranties doet dan wel activiteiten ontplooit die niet vallen onder de hierboven omschreven werkzaamheden geldt dat deze voorwaarden ook op die activiteiten/leveringen/diensten van toepassing zijn.

## PRIJZEN

### *Artikel 6*

- 6.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, vervoerskosten, lonen, fiscale kosten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.2 De honorering wordt bij het totstandkomen van de overeenkomst/opdracht geregeld. Opdrachten/overeenkomsten worden door opdrachtnemer nimmer aanvaard of gesloten op basis van "no cure, no pay".
- 6.3 Tenzij tevoren anders is overeengekomen, zijn behoudens het honorarium de volgende kosten verschuldigd:
- De werkelijk ten behoeve van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten van de adviseur.
  - De kosten van kopieer- en reproductie werk.
  - De kosten verschuldigd aan derden noodzakelijk gemaakt ten behoeve van de opdracht.
- 6.4 Indien na het totstandkomen van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan is opdrachtnemer bevoegd de prijs dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en behoudens hetgeen tussen partijen omtrent de berekening van het honorarium is afgesproken.

## BETALING

### *Artikel 7*

- 7.1 Betaling door opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse of andere door partijen overeengekomen valuta door storting of overschrijving naar een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 Alle kosten vallende op de betaling, waaronder de kosten van wissel en bankkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.1 genoemde termijn heeft betaald verkeert hij door dat enkele feit in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is opdrachtnemer bevoegd aan opdrachtgever over het niet of niet tijdig betaalde bedrag een rente te heffen van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.
- 7.4 Alle in redelijkheid door opdrachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zullen alsdan tenminste 15% van het verschuldigde bedrag bedragen.
- 7.5 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen is opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN en GEBRUIK VAN STUKKEN

### *Artikel 8*

- 8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang in het bijzonder auteursrecht op in het kader van de opdracht door haar gebruikte stukken en gegevens waaronder analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken of die het resultaat zijn van de door opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichtte werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent dat opdrachtnemer terzake rechthebbende is.
- 8.2 Opdrachtgever heeft het recht de door opdrachtnemer geleverde producten en diensten aan te wenden voor eigen gebruik. Uitgebrachte stukken mogen door opdrachtgever slechts met vermelding van de naam van opdrachtnemer en woordelijk in hun geheel worden gepubliceerd. Ieder ander gebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtgever verbindt zich jegens opdrachtnemer op generlei wijze (met uitzondering van het toegestane gebruik) direct of indirect evengenoemde intellectuele eigendomsrechten te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, ook niet door een vordering tot nietigverklaring.
- 8.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan deze rechten zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door opdrachtnemer geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.
- 8.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om al hetgeen zij in het kader van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst onder zich heeft verkregen onder zich te houden totdat zij volledig is betaald.

## GEHEIMHOUDING

### *Artikel 9*

- 9.1 Opdrachtgever verbindt zich jegens opdrachtnemer tot volledige geheimhouding van alles wat hem ter kennis komt met betrekking tot de opdracht in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van maar niet beperkt tot ideeën, producten, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de opdracht tussen partijen.
- 9.2 Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen verplicht opdrachtnemer zich tot geheimhouding tot drie maanden na de datum van de eindfactuur van de naam van de opdrachtgever en van nieuwe specifiek met de opdracht verband houdende kennis en gegevens die binnen het gebied van de opdracht zijn verworven, behoudens voor zover het betreft rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot het feit van de verrichte keuring, analyse, meting of literatuurrecherche en tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse of meting.
- 9.3 Voor niet publiek toegankelijke gegevens van opdrachtgever waarvan opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die niet door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt geldt een geheimhoudingstermijn van zes maanden. Indien opdrachtgever dit wenst kan deze termijn door middel van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst worden verlengd.
- 9.4 Indien als gevolg van het door de opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan ontheft dit opdrachtnemer van de verplichting tot geheimhouding in de mate die zij redelijkerwijs nodig acht om tegenover derden een toelichting op de resultaten te verschaffen.
- 9.5 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover deze in strijd komt met wettelijke verplichtingen van opdrachtnemer of opdrachtgever c.q. indien er een ernstig gevaar voor personen of goederen wordt geconstateerd.
- 9.6 Opdrachtnemer is bevoegd derden in te schakelen en staat in voor geheimhouding door deze derden als hiervoor bedoeld. Ten behoeve van derden alsmede ten behoeve van medewerkers van opdrachtnemer gelden alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer en betreffende vrijwaring door de opdrachtgever voor aanspraken van derden.

## BOETE

### *Artikel 10*

- 10.1 Indien opdrachtgever hetgeen in deze algemene voorwaarden terzake van de intellectuele eigendomsrechten/gebruik van stukken en/of terzake van de geheimhouding is bepaald schendt, zal hij jegens opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,- per overtreding verbeuren, alsmede een onmiddellijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

## ONTBINDING/OPSCHORTING

### *Artikel 11*

- 11.1 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per fax te ontbinden of op te schorten, zulks onverminderd de haar verder toekomende rechten op nakoming en/of schadevergoeding indien:
- opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en dit verzuim niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling heeft opgeheven
  - opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet
  - faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd
  - het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd
  - op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd
  - een onderhands akkoord wordt aangeboden
  - ingevolge opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden er goede grond is te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 11.2 In al deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond opeisbaar zonder dat opdrachtnemer tot schadevergoeding gehouden is.
- 11.3 Voorts geldt in al deze gevallen dat het honorarium naar de stand van de werkzaamheden alsmede alle door opdrachtnemer en derden terzake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar is, met een minimum van 10% van de hoofdsom, zo nodig vermeerderd met de door opdrachtnemer ten gevolge van de beëindiging geleden schade.
- 11.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst te (doen) ontbinden.

## AANSPRAKELIJKHEID

### *Artikel 12*

- 12.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde ten opzichte van opdrachtgever alleen een inspanningsverplichting. Zij is niet gehouden tot enig resultaat.
- 12.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven inspanningsverplichting. Elke vordering tot schadevergoeding behoudens een vordering tot vervangende schadevergoeding ter zake van het niet nakomen van deze inspanningsverplichting is uitgesloten. Elke vordering ter zake van bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade is eveneens uitgesloten.
- 12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handelen van de door haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen ingeschakelde derden.
- 12.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor goederen die zij enkel doorlevert.
- 12.5 Ingeval van een onrechtmatige daad van opdrachtnemer of één van haar werknemers of ingeschakelde derden, waarvoor opdrachtgever rechtens aansprakelijk gehouden kan worden is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 12.6 Voor zover opdrachtnemer gehouden mocht zijn enig bedrag uit te keren op grond van aansprakelijkheid zal dit bedrag beperkt zijn tot maximaal 10% van het bedrag van het honorarium dat door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste 12 maanden waarin de werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door opdrachtnemer aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in voorkomend geval door de verzekering is gedekt.
- 12.7 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in voorgaand lid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.8 Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken waartoe opdrachtgever zijn medewerking zal verlenen.
- 12.9 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door opdrachtnemer uitgevoerde opdracht indien en voor zover opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is.

## OVERMACHT

### *Artikel 13*

- 13.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, bedrijfsstoring c.q. storingen in het bedrijfsproces, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie van derden die door opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc.
- 13.2 Overmacht geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## MONSTERS

### *Artikel 14*

- 14.1 Door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van een opdracht genomen c.q. door opdrachtgever aangeleverde monsters blijven eigendom van opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit en de representativiteit van door opdrachtgever genomen en aan opdrachtnemer aangeleverde monsters.
- 14.3 De monsternamen door opdrachtnemer vindt plaats conform de geldende voorschriften van opdrachtnemer. Daarvan kan alleen afgeweken worden door middel van een schriftelijk verzoek van opdrachtgever c.q. een schriftelijke bevestiging daarvan door

- opdrachtnemer. Het advies zal alsdan worden gebaseerd op minder materiaal dan statistisch gezien noodzakelijk geacht wordt, waarvoor opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt.
- 14.4 Opslag en behandeling van monsters geschieden naar inzicht van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.5 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer onverwijld in kennis te stellen van mogelijk schadelijke eigenschappen van door opdrachtnemer te nemen, respectievelijk door opdrachtgever aangeleverde monsters en zulks duidelijk op de verpakking aan te geven, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor alle daardoor ontstane schade aan personen en/of zaken. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen vorderingen van derden uit deze hoofde.
- 14.6 Monsters worden na rapportage van de onderzoekresultaten en na de bewaartijd vernietigd dan wel afgevoerd. Afvoeren van chemisch verontreinigd monstermateriaal geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

## OPSLAG

### *Artikel 15*

- 15.1 Opdrachtnemer zal de goederen, welke ten behoeve van een onderzoek zijn aangeboden of de restanten daarvan indien mogelijk gedurende maximaal twee weken na datum van de rapportage bewaren. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn in de opdracht vermelde prijs inbegrepen. Opdrachtnemer heeft het recht goederen, documenten en dergelijke ter zekerheid onder zich te houden zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

## RECLAMES

### *Artikel 16*

- 16.1 Op straffe van verval van het recht op reclameren dient opdrachtgever eventuele reclames ter zake van de uitvoering van de opdracht binnen 4 dagen na de uitvoering van de betreffende (deel)opdracht dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt, schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 16.2 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 16.3 Reclame is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door de nalatigheid van de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies en aanwijzingen van opdrachtnemer dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, financieel dan wel anderszins heeft voldaan.
- 16.4 In geval de opdrachtgever met inachtneming van het voorgaande reclameert en zijn reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden zal opdrachtnemer te harer keuze de opdracht voor eigen rekening verbeteren of opnieuw uitvoeren of een prijsreductie verlenen.
- 16.5 Indien opdrachtgever niet binnen genoemde termijn heeft gereclameerd vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

## EINDE OPDRACHT

### *Artikel 17*

- 17.1 Indien opdrachtgever niet binnen twee maanden na de datum van de eindfactuur een regeling heeft getroffen voor terugzending van goederen die in verband met de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld staat het opdrachtnemer vrij passende maatregelen te nemen waarvan de kosten die daaraan verbonden zijn ten laste van opdrachtgever komen.

## PARTIELE NIETIGHEID

### *Artikel 18*

- 18.1 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

## TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

### *Artikel 19*

- 19.1 Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## HOOFDSTUK 2

### BIJZONDERE BEPALINGEN

In geval sprake is van het verrichten van onderzoek als bedoeld in artikel 1 van Hoofdstuk 1 gelden, onverminderd het in het vorige hoofdstuk bepaalde, de navolgende voorwaarden.

#### BEGRIPSBEPALING

##### *Artikel 1*

In deze regeling wordt verstaan onder:

##### Oprachtgever

- a. een natuurlijk persoon die danwel
- b. een rechtspersoon die, danwel
- c. een aantal gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersonen dat, aan het onderzoeksbureau opdraagt werkzaamheden te verrichten.

##### Onderzoeksbureau

- a. een natuurlijk persoon die, danwel
- b. een rechtspersoon die, danwel
- c. een aantal gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersonen dat, de functie vervult van onderzoeksbureau.

##### Onderzoeker

De, als zodanig door en uit het opdracht ontvangende onderzoeksbureau aangewezen natuurlijke persoon.

#### SAMENWERKING MET DERDEN

##### *Artikel 2*

- 2.1 Indien het onderzoeksbureau opdracht krijgt om in samenwerking met andere onderzoeksbureaus, adviesbureaus of andere deskundigen een opdracht of een gedeelte van een opdracht te vervullen, zal de opdrachtgever na overleg met alle betrokkenen vaststellen wie met de leiding en coördinatie van de werkzaamheden wordt belast en wat ieders taak in dezen is.
- 2.2. De in lid 1 bedoelde leiding en coördinatie houdt ten minste in dat de coördinator tijdig in overleg met de andere samenwerkenden een tijdschema voor de uitvoering van de in lid 1 bedoelde opdracht vaststelt en dat hij, ingeval van tijdsoverschrijding of andere omstandigheden die tot vertraging of schade kunnen leiden, onverwijld met de samenwerkende overleg pleegt en aan alle bij het overleg betrokkenen een verslag daarvan toezendt.
- 2.3 Indien het onderzoeksbureau een opdracht krijgt te vervullen die ook werkzaamheden op een ander dan zijn eigen vakgebied met zich mede brengt kan het daarvoor andere deskundigen inschakelen, waarvan het tevoren de opdrachtgever op de hoogte brengt.

Als uit het inschakelen van deze andere deskundige voor de opdrachtgever kosten voortvloeien, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever te worden verkregen.

#### TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT DOOR DE OPDRACHTGEVER

##### *Artikel 3*

- 3.1 De opdrachtgever kan de opdracht tussentijds beëindigen. De opdrachtgever dient ook in dat geval de intellectuele eigendomsrechten van het onderzoeksbureau ten volle te eerbiedigen in overeenstemming met het bepaalde in hoofdstuk 1.
- 3.2 In geval van een beëindiging van de opdracht als in lid 1 bedoeld is de opdrachtgever verplicht het onderzoeksbureau te vergoeden:
  - De honorering naar de stand van de werkzaamheden
  - De gemaakte kosten, waaronder begrepen die van het onderzoek
  - De kosten voortvloeiende uit de eventueel door het onderzoeksbureau voor de vervulling van voor de opdracht noodzakelijke wijze aangegane verbintenissen met derden.

Bovendien betaalt de opdrachtgever 10% van het resterende deel van de honorering en de onderzoekskosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige vervulling van de opdracht door het onderzoeksbureau.

De laatste verplichting geldt niet indien het onderzoeksbureau op grond van het bepaalde in artikel 12 van de algemene bepalingen aansprakelijk is.

## TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT DOOR HET ONDERZOEKSBUREAU

### *Artikel 4*

- 4.1 Het onderzoeksbureau kan de opdracht beëindigen in geval van overmacht dan wel met goedvinden van de opdrachtgever of in de gevallen als genoemd in artikel 11 van de algemene bepalingen. Het onderzoeksbureau is verplicht om al datgene te verrichten dat, gelet op de omstandigheden, redelijkerwijze van haar kan worden gevergd met het oog op de gevolgen die door deze beëindiging door de opdrachtgever ontstaan.

De opdrachtgever is verplicht het onderzoeksbureau te vergoeden

- De honorering naar de stand van de werkzaamheden
- De gemaakte kosten, waaronder begrepen die van het onderzoek
- De kosten voortvloeiende uit de eventueel door het onderzoeksbureau voor de vervulling van voor de opdracht noodzakelijker wijze aangegane verbintenissen met derden.

- 4.2 Indien de opdracht wordt beëindigd wegens het zich voordoen van één van de gevallen als bepaald in artikel 11 van de algemene bepalingen dient opdrachtgever bovendien 10% van het resterende deel van de honorering te voldoen alsmede de onderzoekskosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige opdracht door het onderzoeksbureau, zonodig vermeerderd met door het onderzoeksbureau door de beëindiging geleden schade.

## GEVOLGEN ONDERBREKING OPDRACHT

### *Artikel 5*

- 5.1 De opdrachtgever kan het onderzoeksbureau gelasten de werkzaamheden te onderbreken. De opdrachtgever is verplicht het onderzoeksbureau dit schriftelijk kenbaar te maken

- 5.2 In geval van onderbreking van de opdracht is de opdrachtgever verplicht het onderzoeksbureau te vergoeden:

- De honorering naar de stand van de werkzaamheden
- De gemaakte kosten, waaronder begrepen die van het onderzoek
- De kosten voortvloeiende uit de eventueel door het onderzoeksbureau voor de vervulling van voor de opdracht noodzakelijkerwijze aangegane verbintenissen met derden.

Daarnaast is het onderzoeksbureau, behoudens in geval van onderbreking van de opdracht wegens overmacht gerechtigd de rechtstreekse schade die het door de onderbreking lijdt, van de opdrachtgever te vorderen.

- 5.3 Wanneer de opdracht later voortgang vindt, zullen de extra werkzaamheden die uit het opnieuw starten van de werkzaamheden voor het onderzoeksbureau voortvloeien door de opdrachtgever worden vergoed op basis van de bestede tijd, gemaakte kosten en gemaakte onderzoekskosten.

De opdrachtgever en het onderzoeksbureau zullen overleggen of de bepalingen van de opdracht aan de nieuwe situatie moeten worden aangepast.

- 5.4 Ingeval van een langere onderbreking dan twee jaar heeft ieder van de partijen het recht de opdracht te beëindigen zonder dat partijen over en weer gebonden zijn tot een andere vergoeding dan die volgt uit het in lid 2 van dit artikel bepaalde.